



CONEXÃO QUE APROXIMA

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Conheça a ND Telecom,
sua infraestrutura e as soluções
em telecomunicações.



REDE PRÓPRIA
E FIBRA ÓPTICA



ESTABILIDADE
E SEGURANÇA



ALTA PERFORMANCE
E DISPONIBILIDADE



DESDE 2017,
conectando pessoas,
empresas e oportunidades.



CONECTIVIDADE
QUE TRANSFORMA



ATENDIMENTO
QUE APROXIMA



PARCERIAS
QUE FORTALECEM



Quem Somos

A **ND Telecom** nasceu em **2017** com o propósito de oferecer internet de qualidade, conectividade confiável e um atendimento próximo aos seus clientes. Desde sua fundação, a empresa investe continuamente em **tecnologia e inovação**, acompanhando a evolução do setor de telecomunicações para oferecer soluções cada vez mais modernas e eficientes.

Ao longo dos anos, consolidou sua atuação no mercado e hoje integra o **Grupo ND**, formado pelas marcas **ND Telecom** e **LiderNet**, que compartilham o compromisso de entregar serviços com excelência, confiabilidade e alto desempenho.

Atualmente, a ND Telecom está presente em diversas cidades da Paraíba e do Rio Grande do Norte, levando internet de alta velocidade para residências, empresas, órgãos públicos e instituições, sempre priorizando estabilidade, qualidade e segurança.

Além do atendimento ao cliente final, o Grupo ND atua como parceiro estratégico de provedores de internet, disponibilizando uma robusta rede de transporte de dados distribuída por diversas regiões da Paraíba. Com múltiplas rotas redundantes, a empresa garante maior disponibilidade, desempenho e segurança para seus parceiros.

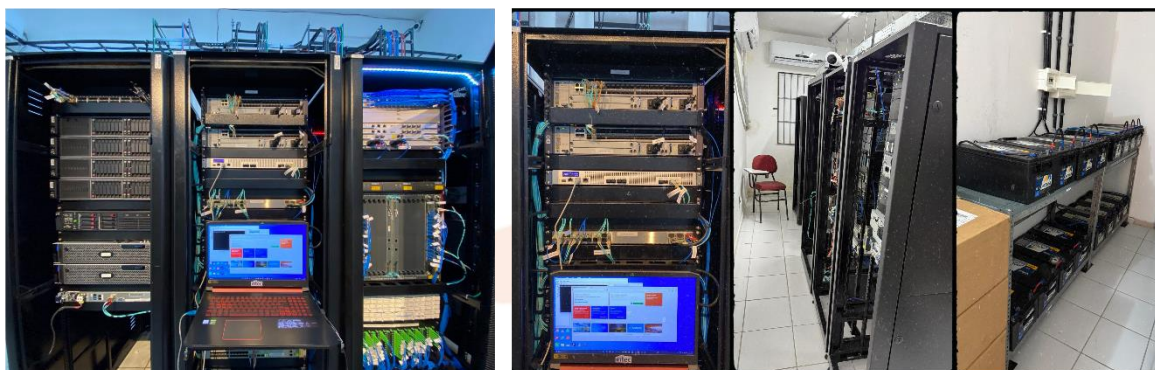
Mais do que fornecer acesso à internet, a ND Telecom tem como propósito **conectar pessoas, reduzir distâncias e aproximar quem está longe**, contribuindo para o desenvolvimento das cidades onde atua por meio da tecnologia, da inovação e de um atendimento humanizado.

Nossa Infraestrutura

A ND Telecom possui infraestrutura própria de telecomunicações, baseada em uma **rede de fibra óptica de alta capacidade**, desenvolvida para oferecer desempenho, estabilidade e segurança na entrega de seus serviços. A operação é realizada por meio dos Sistemas Autônomos **ASN 271345 (ND Telecom)** e **ASN 273315 (LIDERNET)**, garantindo autonomia no gerenciamento da rede, no roteamento do tráfego e na expansão contínua da infraestrutura.

Nossa rede conta com **18 Pops (Pontos de Presença)** estrategicamente distribuídos e interligados por uma robusta malha de fibra óptica, proporcionando maior alcance, confiabilidade e eficiência operacional. Essa arquitetura é preparada para operar com **redundância entre pops**, reduzindo o impacto de eventuais falhas e garantindo maior continuidade dos serviços. Além disso, toda a infraestrutura é equipada com **geradores e nobreaks**, assegurando o funcionamento da rede mesmo em situações de interrupção no fornecimento de energia.

Com suporte nativo ao protocolo **IPv4 e IPv6**, monitoramento contínuo e equipamentos de alto desempenho, a infraestrutura da ND Telecom proporciona **baixa latência**, alta estabilidade e elevada disponibilidade, garantindo conexões rápidas, seguras e confiáveis para **clientes residenciais, empresas, órgãos públicos e provedores de telecomunicações**.



Atualmente, a ND Telecom atende **mais de 4.000 clientes** e conta com uma equipe formada por **15 colaboradores**, sendo **10 profissionais da área técnica**, preparados para oferecer suporte especializado e manter a excelência operacional da rede. Esse conjunto de infraestrutura, tecnologia e profissionais qualificados permite atender desde pequenas empresas até grandes organizações e provedores de internet, sempre com alto padrão de qualidade.

A empresa também mantém parceria tecnológica com a **Intec Solution**, fortalecendo sua capacidade de inovação e garantindo a utilização de soluções modernas, escaláveis e confiáveis.

Área de Cobertura

A ND Telecom está em constante expansão, levando soluções de telecomunicações para clientes residenciais, empresas, provedores de internet e órgãos públicos. Atualmente, sua infraestrutura atende municípios dos estados da **Paraíba** e do **Rio Grande do Norte**, garantindo serviços com elevado padrão de qualidade e suporte técnico especializado.

Soluções e Serviços

A ND Telecom disponibiliza um portfólio completo de soluções para atender às necessidades de clientes residenciais, empresas, órgãos públicos e provedores de internet, oferecendo serviços que aliam tecnologia, desempenho e confiabilidade.

Principais soluções:

- Internet Residencial
- Internet Corporativa
- Link Dedicado
- Transporte de Dados
- VPN Corporativa
- Interligação Matriz x Filial
- IP Público
- Blocos IPv4
- IPv6
- Wi-Fi Corporativo
- Cabeamento Estruturado
- CFTV
- Telefonia VoIP
- Colocation
- Hospedagem
- Monitoramento
- Consultoria em Redes

Atendimento e Suporte

A ND Telecom dispõe de uma Central de Atendimento estruturada para garantir agilidade, eficiência e qualidade na prestação de seus serviços. Todas as solicitações são registradas, acompanhadas e direcionadas ao setor responsável, seguindo um fluxo entre Atendimento, Suporte Técnico e Engenharia de Redes, conforme a complexidade da demanda.

Demandas empresariais ou situações que necessitem de maior direcionamento são encaminhadas diretamente à gestão superior da empresa, garantindo agilidade na tomada de decisões e atendimento personalizado aos clientes corporativos.

Diferenciais

A combinação entre infraestrutura própria, tecnologia de ponta e uma equipe altamente capacitada permite que a ND Telecom ofereça soluções com elevado padrão de qualidade, segurança e confiabilidade.

A empresa investe continuamente na melhoria de seus processos para proporcionar **atendimento humanizado**, suporte técnico especializado e respostas ágeis às necessidades de seus clientes, mantendo um relacionamento próximo e transparente.

Entre seus principais diferenciais destacam-se:

- Atendimento 24 horas
- Atendimento humanizado
- Equipe técnica própria
- Engenharia especializada
- Backbone próprio
- Rede redundante
- Monitoramento contínuo da rede
- Atendimento remoto e presencial
- Estoque próprio de equipamentos
- SLA garantido

SLA e Suporte

A ND Telecom mantém uma estrutura de suporte técnico disponível **24 horas por dia**, preparada para atender com agilidade clientes residenciais, empresas, órgãos públicos e provedores de telecomunicações.

Seu compromisso com a qualidade é refletido em indicadores operacionais que garantem maior confiabilidade na prestação dos serviços:

- **Atendimento:** 24 horas por dia
- **Primeiro atendimento:** entre 15 e 30 minutos
- **Tempo médio de resolução:** entre 2 e 4 horas
- **Disponibilidade da rede:** 99,99%

Essa estrutura assegura respostas rápidas, suporte especializado e alta disponibilidade para operações de diferentes portes.

Empresas e Instituições Atendidas

Ao longo de sua trajetória, a ND Telecom consolidou importantes parcerias com empresas privadas, instituições financeiras, indústrias, provedores de internet e órgãos públicos, reforçando sua credibilidade e experiência no mercado de telecomunicações.

Entre os clientes e parceiros que podem ser citados como referência, destacam-se:

